

Datenschutzerklärung für die iOS App „Mobil im Havelland“

Dieser Dienst (nachfolgend „App“) wird vom Quality and Usability Lab der Technischen Universität Berlin mit Sitz am Ernst-Reuter-Platz 7 10587 Berlin (nachfolgend „wir“ oder „uns“) als Verantwortlicher im Sinne des jeweils geltenden Datenschutzrechts zur Verfügung gestellt.

Bei der Nutzung der App werden von uns personenbezogene Daten über Sie verarbeitet. Unter personenbezogenen Daten sind sämtliche Informationen zu verstehen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Weil uns der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Nutzung der App wichtig ist, möchten wir Sie mit den nachfolgenden Angaben darüber informieren, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten, wenn Sie die App nutzen und wie wir mit diesen Daten umgehen. Darüber hinaus unterrichten wir Sie über die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten und, soweit die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist, auch über unsere berechtigten Interessen.

Sie können diese Datenschutzerklärung jederzeit unter dem Menüeintrag „Datenschutzerklärung“ innerhalb der App aufrufen.

1. Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten

Bestimmte Informationen werden bereits automatisch verarbeitet, sobald Sie die App verwenden. Welche personenbezogenen Daten genau verarbeitet werden, haben wir im Folgenden für Sie aufgeführt:

1.1 Informationen, die beim Download erhoben werden

Beim Download der App werden bestimmte erforderliche Informationen an den von Ihnen ausgewählten App Store (z.B. Google Play oder Apple App Store) übermittelt, insbesondere können dabei der Nutzernamen, die E-Mail-Adresse, die Kundennummer Ihres Accounts, der Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen sowie die individuelle Gerätekenzziffer verarbeitet werden. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt ausschließlich durch den Apple App Store und liegt außerhalb unseres Einflussbereiches.

1.2 Informationen, die automatisch erhoben werden

Sobald die App gestartet wird, wird der Nutzer dazu aufgefordert, einen Identifikationscode einzugeben. Für die Studie „Mobil im Havelland“ befindet sich der Code auf der Rückseite der verwendeten Tablets. Durch die IDs können im Falle eines Datenverlusts auf dem Gerät gesicherte Daten wieder den Geräten zugeordnet und auf diese wieder eingespielt werden. Der Identifikationscode wird an die tubCloud-Server der Technischen Universität Berlin übermittelt, sobald eine Datensynchronisierung und -sicherung stattfindet. Dabei werden die bis zu diesem Zeitpunkt in der App vom Benutzer hinterlegten Daten hochgeladen, welche im Abschnitt 1.4 dieser Datenschutzerklärung näher erläutert werden. Die Zeit des Uploads wird von der tubCloud automatisch erfasst. Während der Nutzung der App werden außerdem automatisch Daten darüber erhoben, wann eine im Vordergrund laufende App in den Hintergrund rückt bzw. eine im Hintergrund laufende App in den Vordergrund und

wann eine bestimmte Seite in der App aufgerufen oder verlassen wird. Diese Nutzungsdaten werden für Forschungszwecke erhoben und analysiert.

1.3 Erstellung und Auswahl eines Profils

Wenn Sie ein Profil erstellen, müssen neben einem Pseudonym aus Zahlen und Buchstaben auch ein Alter sowie ein Geschlecht angegeben werden („Pflichtangaben“). Wenn Sie diese Daten nicht angeben, können Sie kein Profil erstellen. Die Auswahl eines Profils ist erforderlich für die Nutzung der App.

Im Rahmen der Studie „Mobil im Havelland“ wurden die einzugebenden Pflichtangaben unter Einwilligung der an der Studie Teilnehmenden bereits im Vorfeld erhoben. Die Pflichtangaben verwenden wir in der App als Kreuzvalidierung und somit Authentifizierung der teilnehmenden Person. Weiterhin werden die Daten zum Ende der Feldphase der Studie für Forschungszwecke bei statistischen Auswertungen verarbeitet.

1.4 Nutzung der App

Innerhalb der App können Sie diverse Informationen, Aufgaben und Aktivitäten eingeben, verwalten und bearbeiten. Während der Feldphase der Studie sollen insbesondere persönliche Ziele der Teilnehmenden, deren relevanten Kontakte und geografische Punkte erfasst werden, die für die Teilnehmenden von Bedeutung sind. Zu den persönlichen Zielen gehören beispielsweise Mobilitäts- oder Partizipationsziele, wie ein regelmäßiger Waldspaziergang oder der Besuch eines Sportkurses. Es kann angegeben werden, was das Ziel umfasst, wann und wie regelmäßig es ausgeführt werden soll, an welchem Ort es stattfindet und ob sowie welche anderen Personen in dieses Ziel involviert sind. Angaben zu Kontakten sind beschränkt auf den Namen, deren Funktion und Nähegrad (persönliche Ressourcen, nahe Personen, weitere Personen) sowie die Einordnung in vorgegebene Kategorien (Familie, Gesundheitsdienste, Freunde & Nachbarn, Gemeinschaft). Geografische Punkte umfassen bei Vollständigkeit Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort sowie Längen- und Breitengrad. Diese sind innerhalb der App stets verknüpft mit einer übergeordneten Ortsangabe, z.B. einem Verein, zu dem man Kontaktdaten und Angebote hinterlegen kann. Geografische Punkte bzw. die dazugehörige Ortsangabe können als persönliche Marker gekennzeichnet werden, wodurch diese nur für das aktuell ausgewählte Profil (Abschnitt 1.3) sichtbar sind. Ziele und Kontakte sind stets personenbezogen, weshalb auch diese nur für das aktuell ausgewählte Profil verfügbar sind. Während der Durchführung der Studie wird sichergestellt, dass nur Mitarbeiter der Studie Zugriff auf alle Profile und Daten haben.

Die App erfordert darüber hinaus folgende Berechtigungen:

- Internetzugriff: Dieser wird benötigt, um die erfassten Daten über eine verschlüsselte Verbindung zu tubCloud-Servern der Technischen Universität Berlin zu übertragen. Daten werden dann übertragen, wenn der Benutzer die App-Seite „Profil anlegen oder aufrufen“ aufruft oder nach einer längeren Zeit ohne Internetverbindung wieder eine Verbindung hergestellt werden kann. In diesen Fällen findet eine Datensynchronisierung sowie -sicherung statt.
- Zugriff auf Drucker: Dieser wird benötigt, um Bildschirmaufnahmen von der App aus drucken zu können.

- Zugriff auf Fotos/Dateispeicher: Dieser wird benötigt, um Bildschirmaufnahmen von der App aus im Dateisystem des Nutzers ablegen zu können.
- Zugriff auf geografischen Standpunkt mittels GPS: Dieser wird benötigt, um die aktuelle Position des Benutzers auf einer Landkarte anzuzeigen.

Die Verarbeitung und Verwendung von Nutzungsdaten erfolgt zur Bereitstellung des Dienstes. Diese Datenverarbeitung ist dadurch gerechtfertigt, dass die Verarbeitung für die Erfüllung des Vertrags zwischen Ihnen als Betroffener und uns gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO zur Nutzung der App erforderlich ist.

2. Weitergabe und Übertragung von Daten

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten ohne Ihre ausdrückliche vorherige Einwilligung erfolgt neben den explizit in dieser Datenschutzerklärung genannten Fällen lediglich dann, wenn es gesetzlich zulässig bzw. erforderlich ist. Dies kann u.a. der Fall sein, wenn die Verarbeitung erforderlich ist, um lebenswichtige Interessen des Nutzers oder einer anderen natürlichen Person zu schützen.

2.1 Die Daten, die bei der Nutzung der App eingegeben werden, werden innerhalb unserer Projektgruppe Mobil im Havelland für die Organisation sowie Auswertung der Studie im Rahmen des Erforderlichen weitergeben.

Eine etwaige Weitergabe der personenbezogenen Daten ist dadurch gerechtfertigt, dass wir ein berechtigtes Interesse daran haben, die Daten für administrative Zwecke innerhalb unserer Projektgruppe weiterzugeben und Ihre Rechte und Interessen am Schutz Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO nicht überwiegen.

3. Datenübermittlungen in Drittländer

Wir verarbeiten keine Daten in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes („EWR“). Die Daten werden ausschließlich in Deutschland verarbeitet.

4. Zweckänderungen

Verarbeitungen Ihrer personenbezogenen Daten zu anderen als den beschriebenen Zwecken erfolgen nur, soweit eine Rechtsvorschrift dies erlaubt oder Sie in den geänderten Zweck der Datenverarbeitung eingewilligt haben. Im Falle einer Weiterverarbeitung zu anderen Zwecken als denen, für den die Daten ursprünglich erhoben worden sind, informieren wir Sie vor der Weiterverarbeitung über diese anderen Zwecke und stellen Ihnen sämtliche weitere hierfür maßgeblichen Informationen zur Verfügung.

5. Zeitraum der Datenspeicherung

Wir löschen oder anonymisieren Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die Zwecke, für die wir sie nach den vorstehenden Ziffern erhoben oder verwendet haben, nicht mehr erforderlich sind.

Spezifische Angaben in dieser Datenschutzerklärung oder rechtliche Vorgaben zur Aufbewahrung und Löschung personenbezogener Daten bleiben unberührt.

6. Ihre Rechte als Betroffener

6.1 Auskunftsrecht

Sie haben das Recht, von uns jederzeit auf Antrag eine Auskunft über die von uns verarbeiteten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten im Umfang des Art. 15 DSGVO zu erhalten. Hierzu können Sie einen Antrag postalisch oder per E-Mail an die unten angegebene Adresse stellen.

6.2 Recht zur Berichtigung unrichtiger Daten

Sie haben das Recht, von uns die unverzügliche Berichtigung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern diese unrichtig sein sollten. Wenden Sie sich hierfür bitte an die unten angegebenen Kontaktadressen.

6.3 Recht auf Löschung

Sie haben das Recht, unter den in Art. 17 DSGVO beschriebenen Voraussetzungen von uns die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen. Diese Voraussetzungen sehen insbesondere ein Löschungsrecht vor, wenn die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind, sowie in Fällen der unrechtmäßigen Verarbeitung, des Vorliegens eines Widerspruchs oder des Bestehens einer Löschungspflicht nach Unionsrecht oder dem Recht des Mitgliedstaates, dem wir unterliegen. Zum Zeitraum der Datenspeicherung siehe im Übrigen Ziffer 5 dieser Datenschutzerklärung. Um Ihr Recht auf Löschung geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an die unten angegebenen Kontaktadressen.

6.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO zu verlangen. Dieses Recht besteht insbesondere, wenn die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zwischen dem Nutzer und uns umstritten ist, für die Dauer, welche die Überprüfung der Richtigkeit erfordert, sowie im Fall, dass der Nutzer bei einem bestehenden Recht auf Löschung anstelle der Löschung eine eingeschränkte Verarbeitung verlangt; ferner für den Fall, dass die Daten für die von uns verfolgten Zwecke nicht länger erforderlich sind, der Nutzer sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt sowie, wenn die erfolgreiche Ausübung eines Widerspruchs zwischen uns und dem Nutzer noch umstritten ist. Um Ihr Recht auf Einschränkung der Verarbeitung geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an die unten angegebenen Kontaktadressen.

6.5 Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, von uns die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format nach Maßgabe des Art. 20 DSGVO zu erhalten. Um Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an die unten angegebenen Kontaktadressen.

7. Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die u.a. aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e) oder f) DSGVO erfolgt, Widerspruch nach Art. 21 DSGVO einzulegen. Wir werden die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

8. Beschwerderecht

Sie haben ferner das Recht, sich bei Beschwerden an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden. Die zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Friedrichstr. 219
10969 Berlin

9. Kontakt

Sollten Sie Fragen oder Anmerkungen zu unserem Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten haben oder möchten Sie die unter Ziffer 6 und 7 genannten Rechte als betroffene Person ausüben, wenden Sie sich bitte an das Sekretariat des Lehrstuhls unter folgenden Kontaktdaten:

Quality and Usability Lab
Technische Universität Berlin
Skr. Tel 18
Ernst-Reuter-Platz 7
10587 Berlin

E-Mail: sekretariat@qu.tu-berlin.de
Tel.: +49 30 8353 58231
Fax: +49 30 8353 58409

10. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir halten diese Datenschutzerklärung immer auf dem neuesten Stand. Deshalb behalten wir uns vor, sie von Zeit zu Zeit zu ändern und Änderungen bei der Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer Daten nachzupflegen. Die aktuelle Fassung der Datenschutzerklärung ist stets unter „Datenschutzerklärung“ innerhalb der App abrufbar.

Stand: 16.11.2020